



คำสั่งสถาบันวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์

ที่ ๗ /๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงาน ด้านข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของสถาบันวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ รวดเร็วทันเหตุการณ์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการหรือการดำเนินงานของบุคลากร ของสถาบันวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายอรรถสิทธิ์ ศรีสุบัติ | นายแพทย์เชี่ยวชาญ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางรัชนีบุญย์ อุดมชัยรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการ |
| ๓. นางอรุณี ไทยะกุล | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๔. นางสาวกรชนก ลิ้มปิชัยโสภณ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๕. นางศิริลักษณ์ อุบลเหนือ | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสุรีพร คนละเอียด | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | คณะกรรมการ
และเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนที่มีผู้ร้องเรียนหรือเสนอแนะตามช่องทางต่าง ๆ ที่ปรากฏชื่อ ที่อยู่ ที่สามารถติดต่อได้ มาพิจารณาว่าเป็นข้อร้องเรียนหรือเสนอแนะในด้านใด อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงานใด
๒. นำเรื่องที่กลุ่มงานตอบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมชี้แจงเหตุผลหรือหลักฐานประกอบ มาพิจารณา ถ้าเป็นปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ก็ให้ดำเนินการ แต่ถ้าไม่สามารถแก้ไขได้ ให้รายงานผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์
๓. การตอบข้อร้องเรียนจะต้องดำเนินการโดยเร็ว และต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงผลการดำเนินการว่าอยู่ในขั้นตอนใด ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน ๑๕ วัน นับจากได้รับข้อร้องเรียน
๔. ให้สรุปรายงานการร้องเรียนให้คณะกรรมการบริหารฯ หรือผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ทราบทุกสิ้นเดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หากมีคำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

(นายสมนึก อร่ามอีयरำรง)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์